

1	Amaç	2
2	Kapsam	2
3	Tanımlar ve Kısaltmalar	2
4	Sorumluluklar	2
5	Uygulama	2
5.1	UMS Medikal Logosunun Kullanımı	2
5.2	Akreditasyon Markasının Kullanılması	4
5.2.1	Muayene Raporlarında Akreditasyon Markasının Kullanılması	4
6	İlgili Dokümanlar	5
7	İlgili Kayıtlar	5
8	Tarihçe	5
9	Ekler	5

Hazırlayan (Kalite Yöneticisi)
Enes Emir ÇILDIR

Onaylayan (Şirket Müdürü)
İbrahim ÇILDIR

1 Amaç

Bu prosedürün amacı; muayene kuruluşumuz bünyesinde logo ve akreditasyon markasının kullanımına ilişkin kuralları belirlemektir. Bu kurallar, markaların, raporlanmış firmalardan ürün veya hizmet alan birey veya kuruluşlar tarafından yanlış anlamaya yol açmayacak şekilde kullanılmasını amaçlamaktadır.

2 Kapsam

Bu uygulamalar firmamız tarafından gerçekleştirilen tüm muayene faaliyetlerini kapsar.

3 Tanımlar ve Kısaltmalar

LOGO : Bir kurum veya kuruluşun kendine seçtiği, yaptığı işin kullanıldığı evrak, ürün üzerine yerleştirilen, o evrak veya ürünü tanıtan resim, harf vb. özel işaret, logo. UMS Medikal markasını tanıtmaya amacı olarak kullandığı stilize edilmiş bir semboldür. Aynı zamanda marka olarak da kullanılmaktadır.

Akreditasyon Markası: Akreditasyon kuruluşu tarafından akredite edilmiş kuruluşların, akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür.

4 Sorumluluklar

Bu prosedürün uygulanmasından Şirket Müdürü, Kalite Yöneticisi, Muayene Personeli ve ilgili Tüm Personel ve diğer kullanıcılar sorumludur.

5 Uygulama

UMS Medikal bu prosedürün ekinde bulunan logonun kullanma hakkını Türk Patent Enstitüsü'ne yapmış olduğu marka tescil başvurusu ile elde etmiştir. Marka boyutları ve renk ile ilgili hususlar, ilgili Akreditasyon Kurumu'nun resmi Internet sitesinde bulunan (Türkak için: www.turkak.org.tr /R10.06 Türkak Akreditasyon Markası' nın Türkak tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar) rehberlerde belirtilmiştir.

5.1 UMS Medikal Logosunun Kullanımı

Muayene hizmeti verilmiş olan müşteriler aşağıda belirtilen kurallara ve TÜRKAK' ın marka kullanım talimatına (Bakınız: www.turkak.org.tr / R10.06- Türkak Akreditasyon Markası'nın Türkak Tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar) uymak zorundadır. Firma, kullanılabilir alanlar içerisinde sadece UMS Medikal'in kendisine sağladığı logoyu kullanabilir.

- UMS Medikal'den muayene sonucu olumlu olan rapor almaya hak kazanan firmalar UMS Medikal logo ve raporunu bu talimatta yazan şartlara göre kullanmak durumundadır.
- UMS Medikal'in logosu, kullanılan doküman içeriğinden veya ilgili faaliyetten hiçbir şekilde UMS Medikal'in sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılmaz.
- UMS Medikal'in logosu ve muayene raporu, rapor kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz.
- UMS Medikal'in logosu ve muayene raporunun yanıltıcı ve uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, her türlü yasal hak UMS Medikal'e aittir.

UMS Medikal logosu yalnızca izin verilen alanlarda kullanılacak, direkt olarak sunulan ürün/rapor/etiket üzerinde kullanılmayacak ve ürün raporlamasını anımsatacak şekilde kullanılmayacaktır.

Kuruluşun, UMS Medikal logosunu kullanabileceği yerler aşağıda belirtilmiştir.

- a. Kalem, ajanda, çakmak, takvim vb. promosyon malzemeleri üzerinde
- b. Antetli kâğıt, kartvizit, irsaliye, fatura, sipariş formu, zarf vb. evraklar üzerinde
- c. Firma tabelalarında
- d. Gazete ve dergi ilanlarında
- e. Broşürlerde
- f. Personel üniformalarında
- g. Web Sayfalarında

Raporlandırılmış müşteriler UMS Medikal ve TÜRKAĞ markalarını, UMS Medikal ve TÜRKAĞ'ın sorumluluğu üstüne aldığını ima edecek şekilde "ürettikleri ürünün muayene raporlarında" kullanmamalıdır.

Raporlandırılmış kuruluş UMS Medikal ve TÜRKAİ markalarını herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı ya da önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanmamalıdır.

Rapor verilmiş müşteri, UMS Medikal'in ve muayene sisteminin kötü şöhretle anılmasına veya kamu güveninin sarsılmasına yönelik olarak raporun kullanılmamasını garanti altına almakla yükümlüdür.

UMS raporlama logosunun şekli hiçbir koşulda değiştirilemez.

Rapor ve logo üçüncü tarafa devredilemez.

UMS Medikal Türkak markasının müşteri, taşeron veya herhangi bir üçüncü tarafça yetkisiz kullanılmaması gerektiğini, sözleşme ve/veya teklifte belirtir.

Bu prosedür dışında veya yukarıdaki maddelerin ihlalinin tespiti halinde sırasıyla aşağıdaki işlemler gerçekleştirilecektir.

- a. Düzeltme ve Düzeltici Faaliyet Talebi
b. Raporun Geri Çekilmesi
c. İhlalin Kamuoyuyla paylaşılması
d. Yasal işlemler

UMS Medikal logosunun kullanımında doğru ve yanlış uygulama örnekleri şu şekildedir:

DOĞRU



YANLIŞ



UMS Medikal Akreditasyonlu Logosu

5.2 Akreditasyon Markasının Kullanılması

Akreditasyon markası aşağıdaki örnekte olduğu gibi UMS Medikal Markası ve Akreditasyon markasının kombinasyonu şeklinde kullanılır. Akreditasyon Markası hiçbir şekilde tek başına kullanılamaz.

Kuruluşumuz akreditasyon kapsamında kullandığı antetli kağıtlarda akreditasyon markasını genel kurallara aykırı olmayacak şekilde kullanır.

Türkak Akreditasyon Markası TÜRKAĞ logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

Akreditasyon markası aşağıdaki şartlara uyacak şekilde kullanılır:

- Akreditasyon Markası muayene kuruluşunun herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılamaz.
- Akreditasyon markası ürün ve ambalajları (taşıma veya depolama amaçlı ambalajlar da dahil olmak üzere) üzerinde kesinlikle kullanılamaz.
- Akreditasyon markası araçlar üzerinde kullanılamaz.
- Akreditasyon Markası binaların veya bayrakların üzerinde kullanılamaz.
- Akreditasyon kapsamında olmayan işlerin de bulunduğu bir rapor, döküman vs.de akreditasyon markası kullanılması durumunda akreditasyon dışı işler belirtilerek kullanılır.
- Akreditasyon markası, akreditasyon kapsamında muayenesi yapılan cihazın üzerine iliştirilmez, ürünün onaylandığı ima edilir şekilde kullanılmaz.
- Kuruluşumuz, kartvizit ve elektronik postalarda akreditasyon markası kullanmamaktadır.

5.2.1 Muayene Raporlarında Akreditasyon Markasının Kullanılması

Muayene faaliyetleri sonucunda verilen raporlarda akreditasyon markası kullanılır. Ancak akreditasyon markaları yalnızca akredite olunan konularda kullanılır. Akreditasyon markasının kullanımı, akreditasyon kuruluşunun yapılan işi onayladığı anlamını taşımamaktadır.

Bir muayene konusunda birden fazla akreditasyon kuruluşu tarafından akreditasyon belgesi alınmış olması halinde, kuruluşumuz raporlarında akreditasyon markalarından birini kullanacaktır.

Yapılan muayanelerde akreditasyon kapsamında olan ve olmayan testlere ilişkin ortak bir rapor/sertifika düzenlemesi halinde, akreditasyon kapsamında olmayan testin akreditasyon kapsamında olmadığı raporda açıkça belirtilir.

Muayene raporlarında kuruluşumuz logosu ve bilgileri rapor kapağının en üstünde sol tarafa yazılır. Akreditasyon markası ise aynı hizada sayfanın sağ tarafında yer alır. Kapak dışındaki sayfalarda akreditasyon markası kullanılmaz.

6 İlgili Dokümanlar

- Türkak R10.06: Türkak Akreditasyon Markası' nın Türkak tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlar Tarafından Kullanılmasına İlişkin Şartlar

7 İlgili Kayıtlar

8 Tarihçe

Revizyon No	Yayın Tarihi	Kaldırılış Tarihi	Değişiklikler
00	12.01.2021	17.12.2021	İlk yayın
01	17.12.2021	21.02.2022	Yanlış kullanılan akreditasyon logosu yerine akreditasyon markası tanımlandı. 5.2.1 maddesi eklendi
02	21.02.2022		Belgelendirme kuruluşu ifadeleri kaldırılarak akreditasyon kuruluşu ve muayene kuruluşu ifadeleri eklenmiştir. 'UMS Medikal Türkak markasının müşteri, taşeron veya herhangi bir üçüncü tarafça yetkisiz kullanılmaması gerektiğini, sözleşme veya teklifte belirtir.' ifadesi eklenmiştir.

9 Ekler
